Оплата банковскими картами осуществляется через	Банктік карталармен төлем жасау келесі түрде жүзеге асырылады
К оплате принимаются карты VISA и MasterCard	Төлем жасауға VISA және MasterCard карталары қабылданады
Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay.	Интернет арқылы төлем жасау қызметі Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес, төлемнің құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау қағидаттарына негізделе отырып жүзеге асырылады. Ол үшін деректерді тексеру, шифрлау және жабық байланыс арналары арқылы беру үшін ең заманауи әдістер қолданылады. Банктік карта деректерін енгізу FreedomPay қорғалған төлем бетінде жүзеге асырылады.
На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все	Банктік карта деректерін енгізу бетінде карта нөмірін, карта иесінің аты-жөнін, картаның қолданылу мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2) енгізу қажет. Барлық

необходимые данные пропечатаны на самой карте.	қажетті деректер картаның өзінде көрсетілген.
Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.	Үш таңбалы қауіпсіздік коды — картаның артқы жағында орналасқан үш сан.
Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратится в банк выдавший Вам карту.	Одан кейін сіз өз банкіңіздің бетіне 3D Secure кодын енгізу үшін қайта бағытталасыз, ол сізге SMS арқылы келеді. Егер 3D Secure коды келмесе, картаны шығарған банкке хабарласу қажет.
Случаи отказа в совершении платежа:	Төлем жасаудан бас тарту жағдайлары:
○ банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;	○ банктік карта интернет арқылы төлем жасауға арналмаған (бұл туралы өз банкіңізге хабарласу арқылы білуге болады);
○ недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;	○ банктік картада төлем жасауға қаражат жеткіліксіз. Банктік картадағы қаражаттың бар-жоғы туралы толығырақ ақпаратты банктік картаны шығарған банкке жүгініп біле аласыз;
○ данные банковской карты введены неверно;	○ банктік карта деректері қате енгізілген;
○ истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;	○ банктік картаның қолданылу мерзімі өтіп кеткен. Картаның қолданылу мерзімі, әдетте, картаның алдыңғы бетінде көрсетіледі (айы және жылы). Картаның қолданылу мерзімі туралы қосымша ақпаратты картаны шығарған банктен ала аласыз.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: + 7 777 110 12 00	Банктік карта арқылы төлем жасау және сайт жұмысына қатысты өзге де сұрақтар бойынша келесі телефон нөміріне хабарласуға болады: + 7 777 110 12 00
Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.	Сіз ұсынатын дербес ақпарат (аты-жөні, мекенжайы, телефон нөмірі, e-mail, банктік карта нөмірі) құпия болып табылады және жария етілмейді. Сіздің кредит картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің Web-серверде сақталмайды.
Правила возврата товара	**Тауарды қайтару қағидалары**
При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.	Картамен төлем жасалған жағдайда, қайтару қолма-қол ақша түрінде жүргізілмейді. Қайтару тәртібі халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларымен реттеледі.
Процедура возврата товара регламентируется статьей 14 закона «О защите прав потребителей».	Тауарды қайтару рәсімі «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңның 14-бабымен реттеледі.
○ Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи. Отправив свой запрос на почтовый адрес info@nutrilak.com Или связаться с нами по телефону: + 7 777 110 12 00	○ Тұтынушы тауарды берілгенге дейін кез келген уақытта, ал тауар берілгеннен кейін. Сұрауыңызды info@nutrilak.com электрондық поштасына жіберу арқылы немесе бізбен +7 777 110 12 00 телефоны арқылы байланыса аласыз.
○ Возврат продовольственных товаров надлежащего качества не допускается независимо от сохранения товарного вида, потребительских свойств и наличия документа,	○ Тиісті сападағы азық-түлік тауарлары тауарлық түрі, тұтынушылық қасиеттері сақталғанына, сондай-ақ сатып алу фактісі мен шарттарын растайтын құжаттың болуына

подтверждающего факт и условия покупки;	қарамастан, қайтаруға және айырбастауға жатпайды;
○ Продовольственные товары, обладающие индивидуально-определёнными свойствами или изготовленные по индивидуальному заказу Покупателя, не подлежат возврату или обмену;	○ Жеке-дара айқындалған қасиеттері бар не Сатып алушының жеке тапсырысы бойынша дайындалған азық-түлік тауарлары қайтаруға және айырбастауға жатпайды;
○ Возврат или обмен продовольственных товаров допускается исключительно в случае передачи товара ненадлежащего качества (в том числе наличие признаков порчи, истечение срока годности), нарушения условий хранения или доставки, либо несоответствия переданного товара заказу.	○ Азық-түлік тауарларын қайтаруға немесе айырбастауға тек тауар тиісті емес сапада болған (оның ішінде бұзылу белгілері болған, жарамдылық мерзімі өтіп кеткен), сақтау не жеткізу шарттары бұзылған, не берілген тауар тапсырысқа сәйкес келмеген жағдайларда ғана жол беріледі.
○ При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;	○ Тұтынушы тауардан бас тартқан жағдайда, сатушы тұтынушы төлеген ақшалай соманы, қайтарылған тауарды жеткізуге байланысты шығындарды қоспағанда, тұтынушы тиісті талап қойған күннен бастап он күннен кешіктірмей қайтаруға міндетті.
Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу info@nutrilak.com	Банктік картаға ақшалай қаражатты қайтару үшін «Ақшалай қаражатты қайтару туралы өтінішті» толтыру қажет. Өтініш компанияның сұрау бойынша электрондық пошта арқылы жіберіледі және оны төлқұжат көшірмесімен бірге info@nutrilak.com

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.	Ақшалай қаражат компания «Ақшалай қаражатты қайтару туралы өтінішті» алған күннен бастап 21 (жиырма бір) жұмыс күні ішінде банктік картаға қайтарылады.
Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу info@nutrilak.com	Қате жүргізілген операциялар бойынша қаражатты қайтару үшін жазбаша өтінішті және төлқұжат көшірмесін, сондай-ақ қате есептен шығаруды растайтын чектерді/түбіртектерді қоса ұсыну қажет. info@nutrilak.com мекенжайына жолдау қажет.
Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. 4. Правила доставки товара.	Қайтарылатын сома сатып алу сомасына тең болады. Өтінішті қарау және қаражатты қайтару мерзімі Компания өтінішті алған сәттен бастап есептеледі және мереке/демалыс күндерін есепке алмай жұмыс күндерімен анықталады. 4. Тауарды жеткізу қағидалары.
Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием карты.	Интернет-дүкеннің электрондық витринасында тауарды жеткізу (жұмысты, қызметті алу) туралы ақпараттың болуы, атап айтқанда жеткізу мерзімдері, тәсілдері, сондай-ақ төлем картасын пайдаланып төлем жасағаннан кейін тауарды жеткізу (жұмысты, қызметті алу) туралы толық түсінік қалыптастыру үшін қажетті өзге де ақпарат ұсынылуы тиіс.